Objetivo general: abordar las familias atendidas desde el centro de escucha de manera empática, buscando fortalecer sus herramientas de escucha, dialogo y apoyo mutuo con el ánimo de contribuir a superar dificultades en su función familiar.

Objetivos específicos:

- Fortalecer habilidades de escucha en el entorno familiar.
- Fomentar el dialogo como herramienta de comunicación de emociones y manejo de conflictos en el entorno familiar.
- Identificar y potenciar los hábitos de apoyo ante las dificultades individuales y familiares.

Estrategias planteada:
Intervenciones breves en visitas domiciliarias
Educación en espacios comunales como reuniones de JAC, reuniones de agremiaciones, reuniones de las Instituciones Educativas, y demás espacios colectivos que se identifiquen.

Temas a abordar:
- Capacidad de escucha, manejo del silencio
- Puedo escuchar sin juzgar
- Identificación y expresión de emociones
- Sentimientos en familia
- Comunicación asertiva en el hogar
- Participación en familia
- El perdón y la reconciliación a nivel familiar
- Resolución de conflictos
- Construyendo estrategias de apoyo a nivel familiar: solidaridad, afecto, autonomia
- Feriade la familia: actividad comunitaria lúdica que integre a las familias